

## Anleitung zum Gebrauch von MensaMax® am Klettgau-Gymnasium

Liebe Eltern,

mit der Anmeldung zu MensaMax ist es möglich, dass Sie von zu Hause aus (über Internet) oder dass Ihr Kind in der Schule am Bestellterminal das Mittagessen der Schülerverpflegung bestellt oder auch abbestellt. Wenn Sie über einen Internetanschluss verfügen, können Sie zusätzlich z.B. Ihre Adressdaten einsehen oder sehen, ob Ihr Kind das bestellte Essen auch eingenommen hat.

Das System funktioniert grundsätzlich mit einem Guthaben. Wenn Sie Ihr Kind anmelden, erteilen Sie dem DRK eine Einwilligung zur Lastschrift. Das DRK bucht einen Sockelbetrag ab. Beim Klettgau-Gymnasium sind das 40,00 Euro. Mit der Buchung von Essen wird dieses Guthaben belastet. Es kann nur solange Essen bestellt werden, wie ein Guthaben vorhanden ist. Damit dies immer gelingt, gibt es den sogenannten „Schwellwert“. Dies sind 20,00 Euro. Wenn Ihr Guthaben in MensaMax diesen Betrag unterschreitet, wird vom DRK so viel abgebucht, dass Sie wieder 40,00 Euro Guthaben haben. Wenn Sie über einen Internetanschluss verfügen, können Sie direkt nachschauen, wie sich ihre Abrechnung zusammensetzt. Das DRK füllt maximal zweimal im Monat Ihr Guthaben bei einer eventuellen Unterschreitung des Schwellwerts auf (Monatsanfang und Monatsmitte). Bei Start des Systems erfolgt die erste Abbuchung Anfang bzw. Mitte des Monats.

Ihr Kind erhält (gegen Belastung des Guthabens mit 5,00 Euro Kautions) einen „Chip“ in Form eines Schlüsselanhängers. Dieser Chip ermöglicht es, dass Ihr Kind am Bestellterminal das Essen bestellen oder abbestellen kann und dass es sich bei der Essenausgabe identifizieren und damit nachweisen kann, dass ein Essen bestellt wurde und um welches Menü es sich handelt. Der Chip wird an das Lesegerät gehalten, auf einem Bildschirm erscheinen der Name des Kindes und das bestellte Essen. Daher ist es wichtig, dass das Kind den Chip beim Essengehen bei sich hat.

Der Chip selbst enthält nur eine Nummer. Diese Nummer ist im System dem Kind zugeordnet. Sollte er verloren gehen, kann das Mensa-Team die Nummer beim Kind löschen und niemand kann das Essen abholen oder das Guthaben schmälern. Dazu ist wichtig, dass der Verlust gleich gemeldet wird (Kontakt siehe unten).

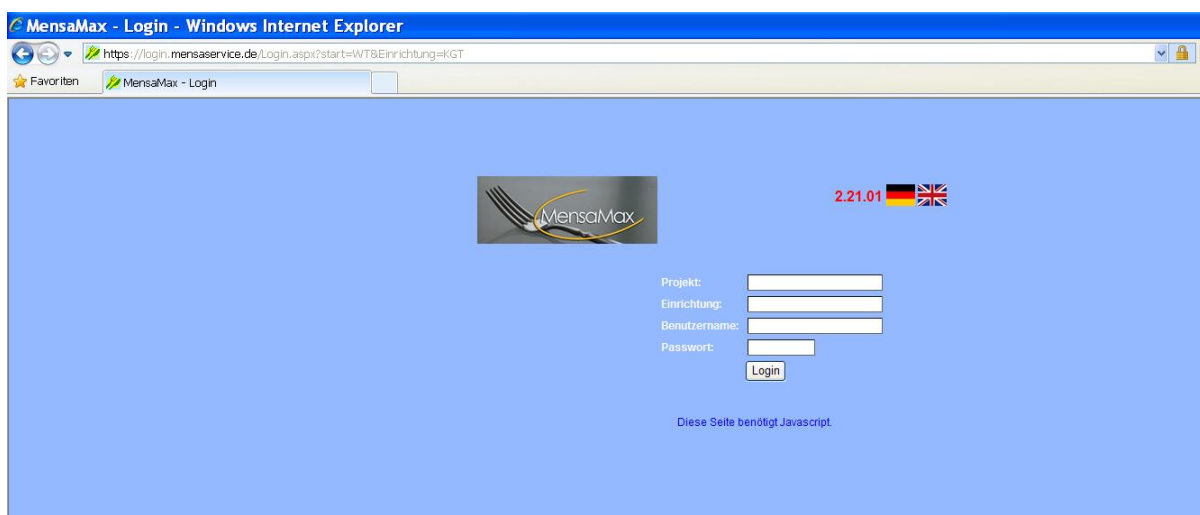
In der folgenden Bedienungsanleitung ist genau beschrieben, wie Sie das neue Bezahl- und Bestellsystem von zu Hause aus nutzen können.

### Wie gelange ich in das Programm MensaMax?

Nach der Anmeldung und der Ausgabe des Chips ist Ihr Anschluss freigeschaltet. Sie haben einen Internetanschluss und öffnen Ihren Webbrowser (z.B. Internetexplorer oder Firefox o.ä.) Im Adressfeld des Browsers geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaservice.de>

Dann erscheint folgende Loginmaske:



Sie benötigen folgende Angaben:

Projekt: WT (für Waldshut-Tiengen)

Einrichtung: KGT (für die betroffene Schule)

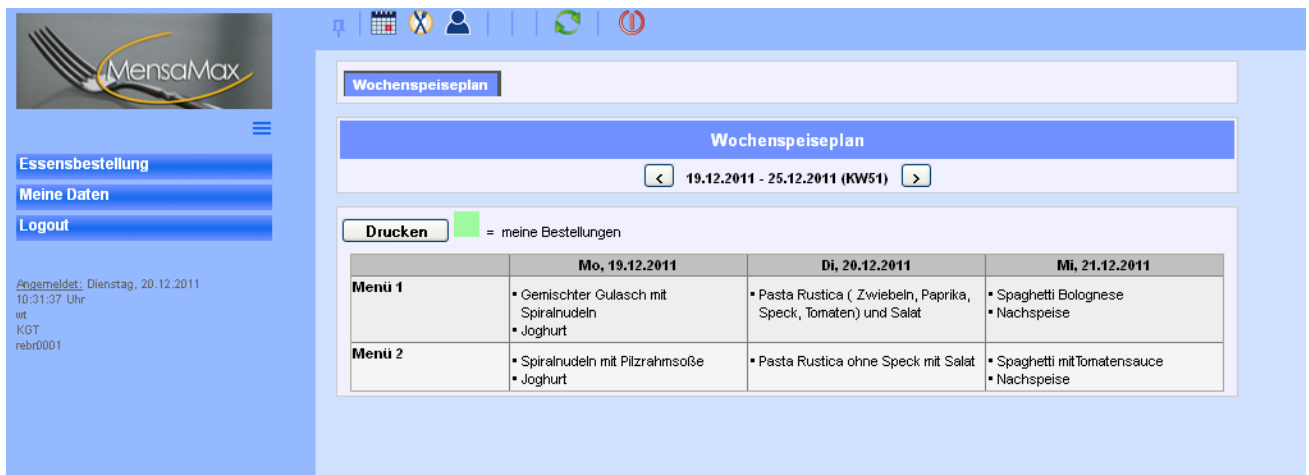
Benutzername: wird Ihnen noch mitgeteilt

Passwort: wird Ihnen noch mitgeteilt

Beim ersten Login müssen Sie dann ein eigenes Passwort festlegen. Dieses muss mindestens aus 6 Zeichen bestehen, aus Groß- und Kleinbuchstaben und aus min. einer Zahl. Sollten Sie später das Passwort einmal vergessen haben, kann das Mensa-Team es wieder auf den „Originalzustand“ setzen.

### Wie kann ich mein Menü wählen?

Grundsätzlich können Sie ein Menü wählen, sobald Geld auf dem Kundenkonto ist.



**Wochenspeiseplan**

Wochenspeiseplan

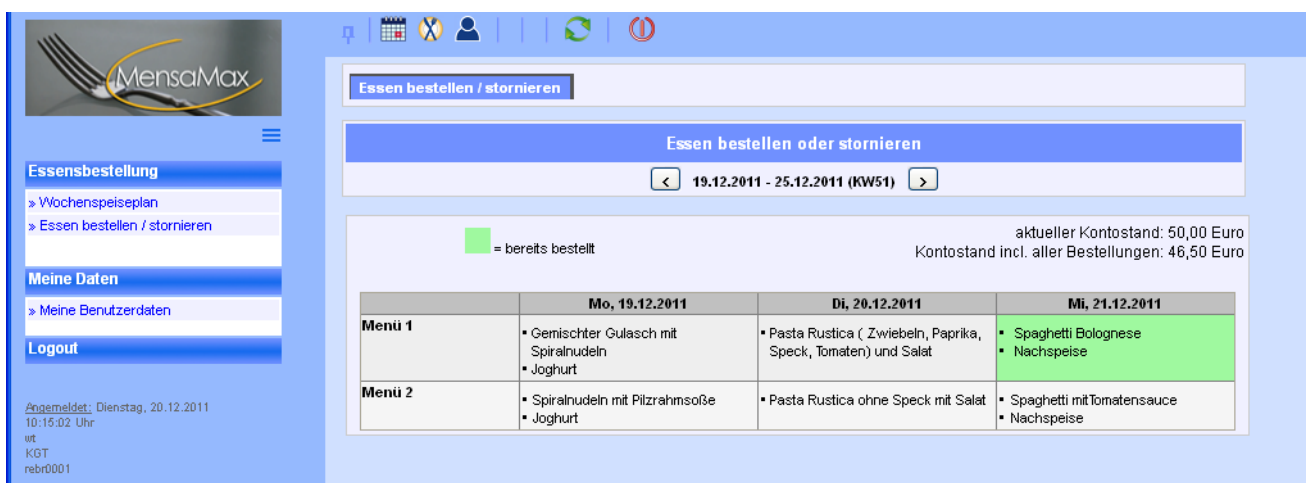
19.12.2011 - 25.12.2011 (KW51)

Drucken = meine Bestellungen

	Mo, 19.12.2011	Di, 20.12.2011	Mi, 21.12.2011
<b>Menü 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gemischter Gulasch mit Spiralnudeln</li> <li>Joghurt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pasta Rustica ( Zwiebeln, Paprika, Speck, Tomaten) und Salat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spaghetti Bolognese</li> <li>Nachspeise</li> </ul>
<b>Menü 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spiralnudeln mit Pilzrahmsoße</li> <li>Joghurt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pasta Rustica ohne Speck mit Salat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spaghetti mit Tomatensauce</li> <li>Nachspeise</li> </ul>

Nach der Eingabe des Passwortes ist diese Seite zu sehen. Auf der linken Seite befindet sich das Navigationsfeld. Hier können Sie Ihre Daten einsehen, wenn Sie auf das entsprechende Feld klicken.

Auf der rechten Seite ist der Wochenspeiseplan der jeweiligen Wochen einzusehen. Mit einem Anklicken auf den Menüpunkt „Essensbestellung – Essen bestellen / stornieren“ öffnet sich die Bestellübersicht. Durch anklicken des entsprechenden Feldes kann das Essen bestellt werden. Bitte beachten Sie: Es kann nur ein Menü pro Tag ausgewählt werden. Gewählte Menüs werden mit grüner Hintergrundfarbe markiert.



**Essen bestellen / stornieren**

Essen bestellen oder stornieren

19.12.2011 - 25.12.2011 (KW51)

= bereits bestellt

aktueller Kontostand: 50,00 Euro  
Kontostand incl. aller Bestellungen: 46,50 Euro

	Mo, 19.12.2011	Di, 20.12.2011	Mi, 21.12.2011
<b>Menü 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gemischter Gulasch mit Spiralnudeln</li> <li>Joghurt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pasta Rustica ( Zwiebeln, Paprika, Speck, Tomaten) und Salat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spaghetti Bolognese</li> <li>Nachspeise</li> </ul>
<b>Menü 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spiralnudeln mit Pilzrahmsoße</li> <li>Joghurt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pasta Rustica ohne Speck mit Salat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spaghetti mit Tomatensauce</li> <li>Nachspeise</li> </ul>

Im Beispiel oben ist für Mittwoch Menü 1 bestellt (grün hinterlegt). Die Essensbestellung kann bis zum Essenstag 09.20 Uhr noch geändert werden. Essensbestellungen, die nach der Frist eingehen, werden vom System nicht angenommen. Die Essenspläne werden voraussichtlich jeweils für den Zeitraum zwischen zwei Ferienblöcken frühzeitig ins System eingestellt und zur Auswahl freigegeben. Für eine gute Planung ist es wünschenswert, dass die Essen so früh wie möglich bestellt werden, kurzfristige Änderungen sind trotzdem noch möglich.

### **Was muss ich tun, wenn mein Kind krank ist, nicht in die Schule geht oder aus anderen Gründen nicht am Essen teilnehmen kann?**

In diesem Fall wählen Sie sich wieder bei Mensamax ein und klicken auf die grüne Bestellung. Sobald sie die Farbe verliert, ist sie abbestellt. **Beide Funktionen können genau gleich auf dem Bestellterminal in der Schule ausgeführt werden (mit dem Chip!).**

### **Wo sehe ich meine Daten und die Abrechnung?**

Über Ihren Elternzugang können Sie die einzelnen Buchungen nachvollziehen. Dazu gibt es über den Button „Meine Daten“ neben der Einsicht in die Adressdaten und der Möglichkeit ein Foto des Kindes hochzuladen z.B. auch einen Blick auf die Bestellungen, den Zeitpunkt der Abholung und den Kontostand des Guthabens.

Bitte beachten Sie, dass die Belastungen des aktuellen Tages erst gegen Abend tatsächlich ausgewiesen werden.

### **Sind die Zugangsmöglichkeiten für Eltern und Kinder gleich?**

Die Eltern und die Schüler bekommen je ein eigenes Passwort. Die Rollen sind vom System verteilt. Die Eltern können zusätzlich zu den Rechten der Schüler (u.a. Bestellen und Abbestellen) auch die Bestellungen, die Abholungen und den Kontostand einsehen.

### **An wen wende ich mich bei**

- Verlust oder Vergessen des Passwortes
- Änderung der Bankverbindung
- Verlust des Chip
- Bei Fragen zu Abbuchungen, Rücklastschriften o.ä.
- Wenn das System den Administrator verlangt
- u.ä.

Ansprechpartner:	Frau Horstmann
Schule:	Klettgau-Gymnasium Tiengen
Rufnummer	07741/833 528
e-mail	<a href="mailto:kgt-mensa@drk-kv-wt.de">kgt-mensa@drk-kv-wt.de</a>