



GROSSE KREISSTADT WALDSHUT-TIENGEN

www.waldshut-tiengen.de

Stadtverwaltung – Kaiserstr. 28-32 – 79761 Waldshut-Tiengen

An die
Familien, deren Kinder für die Schülerverpflegung
am Klettgau Gymnasium Tiengen angemeldet sind

Hauptamt

Brigitte Reichmann
Fon: 07751/833 151
Fax: 07751/833 355
breichmann@waldshut-tiengen.de

Rathaus Kaiserstr. / Zimmer 33b

2. Dezember 2010

Umstellung auf MensaMax, als neues Bestell- und Abrechnungssystem ab 11.01.2011

Liebe Eltern,

zur Vereinfachung der Essensausgabe und -abrechnung am Klettgau Gymnasium Tiengen wird die Stadt zum neuen Jahr auf ein neues Bestell- und Abrechnungssystem umstellen. Bisher galten für Sie und Ihre Kinder folgende Spielregeln: Mit der Erteilung der Abbuchungsermächtigung haben Sie das Sekretariat informiert, an welchen Wochentagen ihr Kind gewöhnlich zum Essen geht. Bei Verhinderung musste im Sekretariat rechtzeitig Bescheid gegeben werden.

Das neue System, das im Januar in Kraft tritt, sieht vor, dass jedes gewünschte Essen, gleichgültig an welchem Tag, von Ihnen oder Ihrem Kind zuvor bestellt wird. Die Bestellung kann jederzeit bequem von zu Hause am PC oder über das neue Bestellterminal im KGT (vor dem Aufenthaltsraum) vorgenommen werden. Nach erfolgter Bestellung ist eine Stornierung bis spätestens 08:00 Uhr des Essenstages möglich.

Ferner können Sie als Eltern von zu Hause z.B. auch die Abrechnung einsehen oder Ihre Adresse aktualisieren.

Die Abrechnung selbst erfolgt auf Guthabenbasis. Ihr Kind ist bereits bei der Schülerverpflegung angemeldet. Daher wird, ohne dass Sie aktiv werden müssen, zum 15.12.2010 ein Sockelbetrag von 35,00 Euro für 2011 abgebucht. Dieses Guthaben ist im System bei Ihrem Kind hinterlegt. Mit jeder Essensbuchung werden 3,50 Euro abgebogen. Bei Stornierung wird der Betrag dem Guthaben wieder gutgeschrieben.

Ihr Kind erhält als Identifikationshilfe einen Chip in Form eines Schlüsselanhängers. Auf diesem Chip ist nur eine neutrale Nummer hinterlegt, keine personenbezogenen Daten. Die Nummer des Chips ist im Programm Ihrem Kind zugeordnet. Damit kann es das bestellte Essen an der Ausgabe entgegennehmen oder bis 08:00 Uhr morgens am Terminal in der Schule selbstständig bestellen oder stornieren. Mit Hilfe eines Chip-Lesegerätes sehen die Mitarbeiterinnen an der Essensausgabe den Namen des Schülers und erkennen, ob ein Essen für ihn bestellt wurde bzw. welches Essen bestellt wurde. Damit ist auch gewährleistet, dass die Ausgabe nur einmal erfolgt. Geht der Chip verloren, kann das Schulsekretariat, sobald der Verlust gemeldet wurde, die Nummer des Chips beim betroffenen Schüler löschen. Damit ist der Chip wertlos, da er keiner Person zugeordnet ist. Das Guthaben des Schülers ist sicher.

Sobald das Guthaben den Schwellenwert von 17,50 Euro unterschreitet, wird ohne Ihr Zutun das Guthaben per Lastschrift auf 35,00 Euro aufgestockt. Die Stadtkasse bucht maximal zweimal im Monat ab (Monatsanfang oder Monatsmitte). Sie können unter Ihrem Zugang auf der verschlüsselten Internetseite des Systems einsehen, wie oft gegessen wurde und wie sich die Abrechnung zusammensetzt.

Ihr Kind erhält mit diesem Brief seinen Schlüsselanhänger. Für den Chip werden 5,00 Euro Kautions vom Kundenkonto abgebogen. Melden Sie Ihr Kind später von der Verpflegung ab und der Chip geht zurück, werden die 5,00 Euro erstattet.

Sollten Sie auf Grund der Systemumstellung **nicht** weiter an der Schülerverpflegung **teilnehmen wollen**, bitten wir darum, dass Sie sich bis **zum 13.12.2010 bei Ihrem Schulsekretariat unter 07741/833 531 abmelden**. In diesem Fall wird die oben angekündigte Abbuchung von 35,00 Euro nicht vorgenommen, Ihr Kind kann dann jedoch nur noch bis zu den Weihnachtsferien am Mittagstisch teilnehmen.

Die Essen der Monate November und Dezember werden für jedermann noch durch eine manuelle Abrechnung beglichen. Spätere Anmeldungen zum neuen System sind jederzeit möglich. Im Falle einer späteren Abmeldung wird der dann aktuell bestehende Guthabensbetrag auf Ihr Konto erstattet.

Als Stammkunden der Schülerverpflegung am Klettgau Gymnasium können Sie sich heute schon einloggen und Ihr Kundenkonto einsehen. Die aktuell noch eingeblendete Aufforderung, Geld einzuzahlen, hat für Sie als Teilnehmer am Abbuchungsverfahren **keine Bedeutung**, da das Geld automatisch am 15.12. per Abbuchung eingezogen wird.

Anmeldung bei Ihrem Kundenkonto:

Öffnen Sie Ihren üblichen Internetbrowser wie z.B. Internet Explorer oder Firefox. Die Adresse lautet:

<https://login.mensaservice.de>

Dann brauchen Sie folgende Angaben:

Projekt: WT

Einrichtung: KGT

Benutzername: Der Benutzername setzt sich zusammen aus den beiden ersten Buchstaben des Nach- und Vornamens Ihres Kindes und der Erweiterung 0001.

Beispiel: Mustermann Max + 0001 =

Benutzername: muma0001

Passwort: Der Erstzugang erfolgt standardmäßig über das Geburtsdatum Ihres Kindes und die Erweiterung _1 (Zugang des Kindes) bzw. _2 (Zugang der Eltern). Das Standardpasswort muss beim ersten Login auf ein persönliches Passwort umgeändert werden.

Beispiel: 13.04.2001 (Geburstag von Max) + _1 oder _2 =

Passwort Kind: 13042001_1

Passwort Eltern: 13042001_2

Wenn Sie das neue Passwort festlegen, müssen Sie beachten, dass es mindestens sechs Zeichen lang sein muss und Großbuchstaben, Kleinbuchstaben und Zahlen enthalten sollte. Falls Sie Ihr Passwort irgendwann einmal vergessen, kann es beim Schulsekretariat wieder auf das Erstzugangs-passwort zurückgesetzt werden.

HINWEIS: Sollten Sie trotz aller Versuche sich nicht einloggen können, liegt es möglicherweise daran, dass das Namenskürzel Ihres Kindes an der Schule mehrmals vorkommt. Dann setzen Sie beim Benutzernamen den Zähler um eins hoch und versuchen es erneut. In unserem Beispiel wäre das: muma0002

Das Bestellen oder Abbestellen ist einfach durch Klick auf das gewünschte Menü und anschließendes Speichern erledigt. **Essenbestellungen** für das neue Jahr sind **ab 20. Dezember** möglich.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie mich gerne anrufen.

Es grüßt Sie freundlich

Brigitte Reichmann